Talamidi.com تم تحميل هدا الملف من الموقع

الصفحة 1/6	الامتحان الوطني الموحد للبكالوريا الدورة الاستدراكية 2024 - الموضوع -	المملكة المغربية وزارة التربية الوطنية والتعليم الأولي والرياضة المركز الوطني للتقويم والامتحانات
I***	TTTTTTTTTTTTTTTTTT-TTTT RS 54	

المادة	مدة الإنجاز	2h
الاقتصاد والتنظيم الإداري للمقاولات		
الشعبة المسلك	المعامل	3
شعبة علوم الاقتصاد والتدبير مسلك العلوم الاقتصادية		

Consignes

- Aucun document n'est autorisé ;
- L'utilisation de la calculatrice non programmable est autorisée ;
- La présentation de la copie doit être soignée : éviter les ratures et surcharges, aérer le texte, numéroter les réponses, encadrer les résultats, utiliser la règle pour le traçage des tableaux et graphiques ;
- **La page n° 6 contient les annexes à compléter et à rendre avec la copie.**

Barème

Dossiers	N° de pages	Barème
▪ Dossier N° 1 : Stratégie et Croissance	2 – 3	12 pts
▪ Dossier N° 2 : Gestion des Ressources Humaines	4 – 5	7.50 pts
Présentation de la copie ……		0.50 pt
Note totale ……		20 pts

PRESENTATION DE L'ENTREPRISE

Dénomination sociale	TIMAR
Forme juridique	Société Anonyme
Site web	www.timar.ma
Date de création	1980
Activité	Transport international, logistique et transit de marchandises
Filiales	TIMAR international, TIMAR Tanger méditerranée, CANET LEVAGE…
Capital social	30 110 000.00 DH

لتحميل المزيد من الملفات قم بزيارة الموقع : Talamidi.com

Talamidi.com تم تحميل هدا الملف من الموقع

Dossier N°1 : Stratégie et Croissance

Document 1.1 : Facteurs de réussite et engagements de TIMAR

TIMAR est un Groupe marocain qui figure parmi les leaders du secteur du transport et de la logistique. Présent en Europe, au Maghreb et en Afrique de l'Ouest, le Groupe apporte à ses clients, depuis 40 ans, des solutions innovantes, compétitives et adaptées aux besoins de leurs échanges internationaux. La diversification de ses activités et son développement international lui permettent d'adopter une « organisation Groupe » orientée clients. TIMAR bénéficie de dizaines d'agents routiers à travers l'Europe pour assurer le transport routier à ses clients. Son parc de véhicules ainsi que des accords d'affrètement (*) avec des transporteurs lui permettent de garantir un service optimum entre l'Europe et le Maroc. Par ailleurs, en complément de ses lignes traditionnelles de groupage(*) depuis et vers toute l'Europe et la Turquie, TIMAR innove avec des lignes de groupage vers l'Afrique. Les transporteurs munis de l'APTH (Attestation Professionnelle de Transport d'Hydrocarbures) permettent de transporter les matières dangereuses par route pour un meilleur contrôle des délais et plus de sécurité.

Ainsi, depuis plusieurs années TIMAR s'est engagée dans l'élaboration et la réalisation de programmes d'actions visant l'atténuation des risques d'impacts de ses activités sur les changements climatiques et la sécurité au travail à travers la formalisation d'une charte environnement conforme aux dispositions législatives et réglementaires en vigueur. De ce fait, TIMAR a mis en place un plan d'action orienté vers la gestion rationnelle de l'eau et de l'électricité au niveau des sièges et des agences. Elle a ainsi apporté sa contribution à la réduction de l'empreinte carbone à travers l'optimisation du transport de marchandises. En outre, les conditions de travail liées à l'hygiène et à la salubrité tiennent compte de l'état de propreté des lieux de travail et l'assurance des équipements et habillements adéquats contre les risques inhérents au poste de travail.

(*) Affrètement : *Accord par lequel une entreprise met à la disposition d'une autre un navire, un avion, ou un véhicule.*

(*) *Groupage :* *Opération de regroupement des marchandises de plusieurs clients dans un seul moyen de transport (camion, conteneur,…)*

Sources : www.timar.ma
www.ammc.ma (texte adapté)

Document 1.2 : Environnement et croissance de TIMAR

En 2023, TIMAR a signé un accord avec le Groupe français Clasquin spécialisé dans le Freight Forwarding (*) et la Logistique Overseas (*) concernant l'acquisition de 95,67% du capital et des droits de vote de TIMAR.SA suite à une offre publique d'achat. Soutenu par le groupe Clasquin, TIMAR continuera à saisir les opportunités de croissance dans les différents segments d'activité liés au transport international et à exploiter les outils de la technologie d'information.

En 2022, TIMAR a réalisé un accroissement sur ses principaux indicateurs financiers. Cette performance s'explique par le positionnement sur des secteurs porteurs tels que l'énergie, les équipements automobiles et l'agroalimentaire. Ce positionnement a permis de capter des flux supplémentaires auprès de grands comptes nationaux et étrangers. L'engagement de TIMAR concernant la maîtrise des charges d'exploitation générales a également permis d'accroître la rentabilité de manière conséquente et d'améliorer ainsi les principaux ratios financiers de l'entreprise. Ainsi, au premier trimestre 2023, l'activité de TIMAR connaît une légère croissance portée par les métiers de commissionnaire « route » et « overseas» et le positionnement sur un marché dynamique et porteur pour l'économie nationale. Ces performances ont été réalisé en dépit d'une forte concurrence et d'un environnement économique incertain impacté par une inflation élevée et des tensions persistantes sur les chaînes d'approvisionnement mondiales.

(*) Freight Forwarding : *transit et expédition de fret.*

(*) Overseas : *outre-mer ; étranger.*

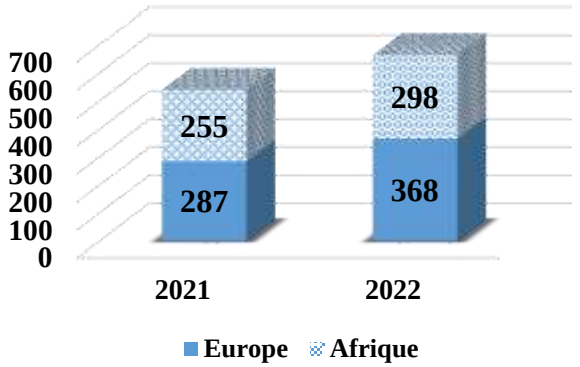
لتحميل المزيد من الملفات قم بزيارة الموقع : Talamidi.com

Talamidi.com تم تحميل هدا الملف من الموقع

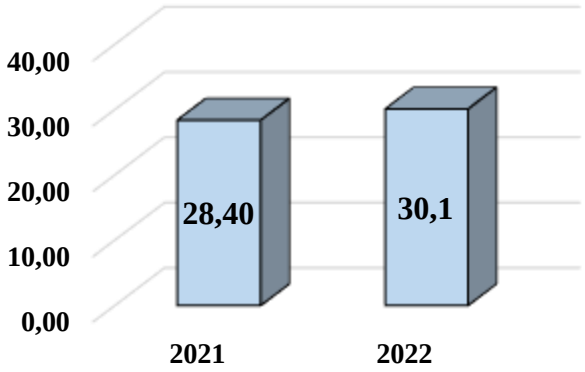
الامتحان الوطني الموحد للبكالوريا - الدورة الاستدراكية 2024 – الموضوع
- مادة: الاقتصاد والتنظيم الإداري للمقاولات-
شعبة علوم الاقتصاد والتدبير مسلك العلوم الاقتصادية

Données financières de TIMAR

Evolution du chiffre d'affaires consolidé de TIMAR en millions dh par région entre 2021 et 2022



Evolution du résultat d'exploitation consolidé en millions de dh entre 2021 et 2022



Sources : Rapport financier 2022 et lematin.ma/express/2023

Travail à faire N°1 (12 pts)

N°	Questions	barème
1	Relever la mission de TIMAR	0.50 pt
2	a) Dégager pour TIMAR : - Deux actions de sa finalité sociétale ; - Deux actions de sa finalité sociale. b) Montrer l'impact de ces actions sur TIMAR.	0.50 pt 0.50 pt 01 pt
3	a) Relever trois forces de TIMAR ; b) Établir le diagnostic stratégique externe de TIMAR.	0.75 pt 01 pt
4	Compléter l'Annexe n°1.	02 pts
5	a) Expliquer l'expression soulignée ; b) Relever l'avantage tiré par TIMAR de son accord avec le Groupe Clasquin.	0.50 pt 0.75 pt
6	a) Calculer le taux d'évolution du résultat d'exploitation de TIMAR entre 2021 et 2022 ; b) Lire le résultat obtenu ; c) Interpréter l'évolution du chiffre d'affaires consolidé de TIMAR entre 2021 et 2022.	0.50 pt 0.50 pt 0.50 pt
7	**Synthèse :** TIMAR opère dans un secteur de plus en plus concurrentiel et incertain, ce qui lui impose des efforts pour renforcer son positionnement. Rédiger une synthèse argumentée montrant dans quelle mesure les facteurs internes et externes ont participé à la consolidation de sa position sur le marché et comment les actions mises en place ont permis l'amélioration de la rentabilité de TIMAR et de sa croissance. **N.B. : la synthèse doit comporter une introduction, un développement et une conclusion.**	03 pts

لتحميل المزيد من الملفات قم بزيارة الموقع : Talamidi.com

Talamidi.com تم تحميل هدا الملف من الموقع

Dossier N°2 : Gestion des Ressources Humaines

La politique Ressources Humaines(RH) de TIMAR vise à développer le sentiment d'appartenance du personnel à l'entreprise et se traduit par un taux de rotation faible durant les dernières années. Notons également que l'ensemble du personnel de TIMAR est syndiqué et que les relations avec les délégués syndicaux sont constructives et visent à améliorer les conditions de travail du personnel.

TIMAR a instauré des processus RH qui répondent à la fois aux besoins et attentes de ses salariés et aux exigences de ses propres performances. La politique de recrutement de TIMAR est basée sur le seul critère de compétence sans distinction de race, de couleur, de sexe ou d'origine nationale ou sociale. La diversité au sein de TIMAR est également encouragée à travers la présence de nationalités étrangères au sein du Groupe qui jouissent des mêmes droits que leurs homologues Marocains.

Le processus de recrutement est déclenché par l'identification du besoin qui émane des différents services ou de la direction des ressources humaines (DRH). La demande est ensuite étudiée pour s'assurer que le besoin est réel et pertinent. La recherche des candidats se fait d'abord en interne suivant la politique de gestion des carrières puis une recherche à l'externe via une exploitation des candidatures spontanées reçues au cours de l'année avant la publication de l'annonce sur les sites Internet dédiés au recrutement. Après, la DRH procède à une analyse des candidatures reçues, réalise un tri sélectif des CV, des tests écrits et programme des entretiens individuels en présence du responsable du service. Des contrôles des références sont aussi prévus afin de se renseigner auprès des anciens employeurs et éventuellement des écoles pour s'assurer de la fiabilité des données du CV. Le choix définitif d'une nouvelle recrue est conjointement décidé par le responsable du service et la DRH. A la signature du contrat une fiche de recrutement est établie par la DRH sur laquelle figure toutes les conditions du contrat convenu avec le candidat, notamment la fonction, le salaire, le type de contrat, la période d'essai, etc. Outre la note d'information sur l'arrivée de la nouvelle recrue, son intégration se fait à travers une formation interne pour comprendre l'activité de l'entreprise et pour découvrir les missions du poste occupé.

Ainsi, depuis plusieurs années, TIMAR participe activement à l'insertion professionnelle des jeunes diplômés en proposant des stages à ces futurs collaborateurs. Pour cela TIMAR a signé des conventions avec les organismes de formations professionnelles (OFPPT, ISTL) et de l'enseignement supérieur (Ecole nationale de commerce et de gestion « ENCG »).

En 2023, TIMAR a lancé des offres d'emploi concernant le poste d'agent de recouvrement dont le descriptif est le suivant :

Type de contrat	Contrat à Durée Indéterminé (CDI)
Profil	▪ Un diplôme Bac+4 en finance, ▪ Une expérience minimale de 5 ans dans un poste similaire d'agent de recouvrement, ▪ Une expérience en gestion de portefeuilles clients, ▪ Une compétence en relance des clients par téléphone et par courriel. ▪ Une aptitude de gestion et sens de l'organisation. ▪ Des qualités communicationnelles. ▪ Un très bon niveau de français est exigé, la maîtrise de l'anglais serait un atout. ▪ Une maîtrise des outils informatiques, y compris Excel et Sage.

Sources : www.timar.ma (texte adapté)
www.dreamjob.ma

لتحميل المزيد من الملفات قم بزيارة الموقع : Talamidi.com

Talamidi.com تم تحميل هدا الملف من الموقع

Travail à faire N°2 (07.50 pts)		
N°	**Questions**	**barème**
1	Compléter l'Annexe n° 2	0.75 pt
2	a) Relever pour TIMAR le but de sa politique RH ; b) Montrer les effets de cette politique sur le climat social.	0.50 pt 0.50 pt
3	Citer deux rôles du syndicat	0.50 pt
4	a) Schématiser le processus de recrutement chez TIMAR. b) Ressortir le critère de recrutement chez TIMAR ; c) Montrer l'intérêt du recrutement interne pour TIMAR ; d) Relever les moyens de recrutement externe Chez TIMAR e) Compléter l'Annexe n°3 ; f) Relever les moyens de sélection des candidats chez TIMAR	01 pt 0.25 pt 0.50 pt 0.50 pt 01 pt 0.50 pt
5	Expliquer la politique de diversité pratiquée par TIMAR ;	0.75 pt
6	a) Relever deux moyens d'intégration chez TIMAR ; b) Montrer l'effet de ces moyens sur les nouvelles recrues.	0.25 pt 0.50 pt

لتحميل المزيد من الملفات قم بزيارة الموقع : Talamidi.com

Talamidi.com تم تحميل هدا الملف من الموقع

الامتحان الوطني الموحد للبكالوريا - الدورة الاستدراكية 2024 – الموضوع
- مادة: الاقتصاد والتنظيم الإداري للمقاولات-
شعبة علوم الاقتصاد والتدبير مسلك العلوم الاقتصادية

Annexes à compléter et à rendre avec la copie

ANNEXE N°1: Stratégie et croissance de TIMAR

Date	Illustration	Stratégie	Croissance	
			Mode	Modalité
2014	Création de la filiale TIMAR Côte d'Ivoire.	…… ……	☐ Interne ☐ Externe	…… ……
2019	Accord avec le Groupe Log'S « Logistique » pour la création d'une filiale commune pour développer l'activité logistique sur l'ensemble du territoire marocain et africain.	…… ……	☐ Interne ☐ Externe	…… ……
2020	Rachat de 98% des actions de CANET-LEVAGE société spécialisée dans le dépannage poids lourds.	…… ……	☐ Interne ☐ Externe	…… ……

ANNEXE N°2 : Test de connaissances

Proposition	Faux / Vrai	Justification
Le représentant du personnel mène les négociations concernant les conventions collectives.		…… ……
Le rôle social de la communication interne est d'informer les salariés sur les orientations stratégiques et les objectifs de l'entreprise		…… ……
Le profil de poste est un document qui décrit la fonction occupée par le salarié, sa position hiérarchique et les tâches qui lui sont confiées au sein de l'entreprise.		…… ……

ANNEXE N°3 : Politique de recrutement de TIMAR

Profil des agents de recouvrement recherchés par TIMAR		
SAVOIR : ▪ ……	**SAVOIR-FAIRE :** ▪ …… ▪ …… ▪ ……	**SAVOIR-ETRE :** ▪ …… ▪ ……

لتحميل المزيد من الملفات قم بزيارة الموقع : Talamidi.com